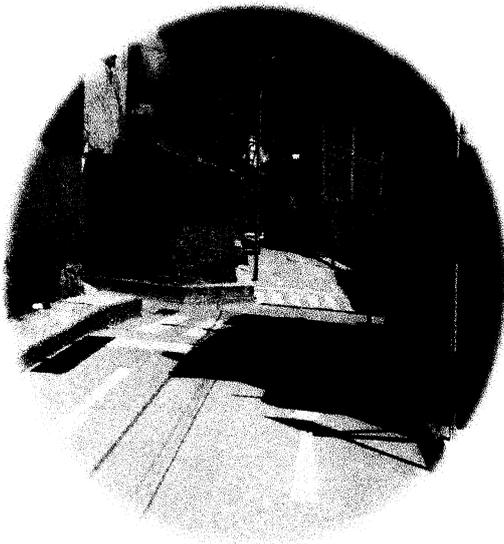
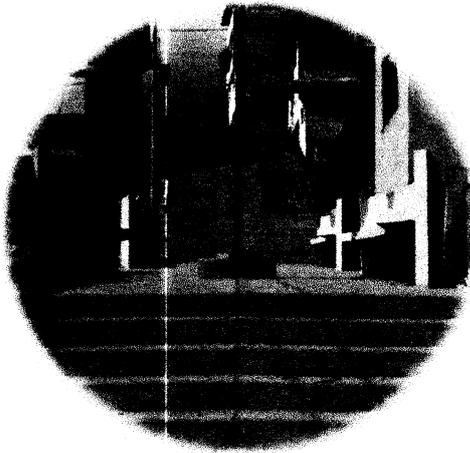




MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE  
**CHACHAPOYAS**



PLAN  
ESTRATÉGICO  
INSTITUCIONAL  
2019-2023

# PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023

## **ALCALDE PROVINCIAL:**

Prof. Diógenes Humberto Zavaleta Tenorio

## **CONCEJO MUNICIPAL:**

Adela Mercedes Guevara Rubio

Christián Edgardo Silva Estrada

Edvin García Valdez

Eguer Mas Mas

Rafael Silva Vargas

Rosa Marisol Vega Farje

Segundo Rosendo Chuqui Pizarro

Segundo Alejandro Alvarado Santillán

Sonia Portocarrero Guibin

## **GERENTE MUNICIPAL:**

Lic. Manuel Escobedo Guielac

## **GERENTE DE PLANIFICACIÓN, PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:**

ECO. José Juver Collazos Grández

## **SUB GERENCIA DE PLANIFICACIÓN:**

Ing. Doris Amparo Tello Rodríguez

Municipalidad Provincial de Chachapoyas Jr. Ortiz Arrieta N° 580 - Chachapoyas - Perú Teléfonos: (041) 477002  
<http://www.munichachapoyas.gob.pe/>

Junio 2018



**PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023**  
**MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS**

**COMISIÓN DE PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO:**

Eco. José Juver Collazos Grández.

Lic. Juan Carlos Bailón Gonzáles.

Ing. Ricardo Justino Pacheco Carrasco.

Ing. Teresa Barrera Ramos.

Lic. Gerardo Han Long Morí Zababurú.

Ing. Percy Pilco Díaz.

Lic. Yois Nataly Ávila Armas.

**EQUIPO TÉCNICO:**

Ing. Doris Amparo Tello Rodríguez.

Lic. José Alberto Chinchayán Saca.

Lic. Carlos Alberto Llaja Zelada.

Lic. Edison Manolo Valdez Santillán.

Bach. Edward Boris Zumaeta Rimachi.



**PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023**  
**MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS**

<b>INDICE</b>	<b>3</b>
<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>4</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>5</b>
<b>I. DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA INSTITUCIONAL</b>	<b>6</b>
<b>II. MISIÓN INSTITUCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS.</b>	<b>6</b>
<b>III. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES, INDICADORES</b>	<b>7</b>
<b>IV. ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES</b>	<b>8-9</b>
<b>V. IDENTIFICACIÓN DE LA RUTA ESTRATÉGICA</b>	<b>10-13</b>
<b>VI.- ANEXOS</b>	<b>14</b>
<b>ANEXO B-1: MATRIZ ARTICULACIÓN DE PLANES</b>	<b>14-19</b>
<b>ANEXO B- 2: MATRIZ DE PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023</b>	<b>20-31</b>
<b>ANEXO 3: GLOSARIO DE TÉRMINOS.</b>	<b>32-33</b>



4

# PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023

## MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

### PRESENTACIÓN

El proceso de Modernización del Estado ha revalorado la planificación estratégica como base de todo el accionar del sector público. Por ello se ha conformado el Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico, cuyo órgano rector es el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico-CEPLAN, para que cada sector o gobierno sub nacional organice su accionar en base a criterios estratégicos, con una misma metodología.

La Municipalidad Provincial de Chachapoyas frente a los cambios sociales, económicos, culturales y políticos, y ante una filosofía de gestión eficiente y transparente; da lugar a que nuestra institución enfrente estos retos con perspectiva de futuro en beneficio de la población, reflejado en nuestros instrumentos de Gestión.

La Municipalidad Provincial de Chachapoyas, como ente rector del planeamiento y desarrollo provincial, y en cumplimiento a la **Directiva N° 001-2017-CEPLAN/PCD, "Directiva para la actualización del Plan Estratégico de Desarrollo Nacional, para la mejora continua"**, la metodología está orientada a través de la guía para el planeamiento institucional incorpora el enfoque prospectivo en proceso de planificación; proyecta el futuro, de tal modo, pueda influir en él, preparando a los actores para maximizar las oportunidades y minimizar los riesgos.

El Plan Estratégico Institucional (PEI), establece objetivos, lineamientos de acción y una ruta estratégica para cumplir las metas trazadas por la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, basándose en el marco del Plan Bicentenario: el Perú hacia el 2021 y en el Plan de Desarrollo Local Concertado de la provincia al 2021.

Este instrumento de gestión ha sido elaborado de forma coordinada entre los diferentes actores de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas para encaminar la gestión pública basada en la mejora continua y a su vez el accionar de este instrumento mediante el monitoreo y evaluación constante, la cual permitirá corregir y/o crear mejores condiciones para alcanzar una gestión eficiente y eficaz al servicio de la población.



# PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023

## MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

### INTRODUCCIÓN

El Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas 2019-2023, es producto de un proceso de Planificación Estratégica Institucional, alineada hacia el logro de los objetivos establecidos en el Plan de Desarrollo Local Concertado, en el marco de la Gestión Pública basada en atender las demandas y necesidades de sus habitantes.

Este instrumento ha sido elaborado con el asesoramiento del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico – CEPLAN, conjuntamente con la conducción de la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Modernización de la Gestión Institucional, la participación del Equipo Técnico Provincial conformado por las diferentes Unidades orgánicas y validado por la Comisión de Planeamiento Estratégico.

En ello se encuentra reflejado los aportes para su elaboración y que han estado ordenados de acuerdo a los siguientes ejes de desarrollo: Derechos fundamentales y dignidad de las personas, Oportunidad y acceso a los servicios, Estado y Gobernabilidad, Economía, competitividad y empleo, Desarrollo Provincial e Infraestructura, Recursos naturales y ambiente.

A continuación se presenta la información que compete a la etapa de la Fase Institucional: Misión de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, Objetivos Estratégicos Institucionales, Indicadores, Acciones Estratégicas Institucionales y la identificación de la ruta estratégica. Este documento es un instrumento referente y dinámico, que deberá ser evaluado cada año, a través de la medición de los indicadores de resultados propuestos en las matrices de acuerdo a los componentes del modelo conceptual.

Esta Herramienta de Gestión, es la base principal para realizar el Plan Operativo Institucional, cuyos objetivos y acciones estratégicas deben estar debidamente presupuestados para conseguir los resultados y objetivos propuestos; por ello el Plan Estratégico Institucional es de compromiso de todos quienes integramos a la Municipalidad Provincial de Chachapoyas para así lograr un trabajo coherente, concertado y eficiente que permitan lograr los resultados esperados a servicio de la población.



# PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023

## MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

### I. DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA INSTITUCIONAL

La Municipalidad Provincial de Chachapoyas, es una entidad básica de la organización territorial del Estado, promotora del desarrollo local, y siendo un elemento esencial del gobierno local, ejerce en la demarcación de los distritos de la provincias, las atribuciones, competencias y funciones que le asigna la Constitución Política y la Ley Orgánica de Municipalidades.

La Municipalidad Provincial de Chachapoyas, representa a la población, promueve la prestación de servicios públicos locales y el desarrollo integral sostenible de la Provincia. Promueve el desarrollo local en coordinación con los niveles de gobierno regional y nacional, con el objeto de facilitar la competitividad local y propiciar las mejores condiciones de vida de su población.

En uso de su autonomía política, económica y administrativa la Municipalidad Provincial de Chachapoyas realiza la planeación local estableciendo políticas públicas, teniendo en cuenta las competencias y funciones que le otorga la Ley, este proceso de planeación tiene como principios la participación ciudadana a través de la concertación local y organizaciones vecinales, la transparencia en la gestión moderna, rendición de cuentas y la eficiencia, eficacia y equidad en la administración de los recursos escasos.

#### I.1. Principios y Valores

##### Principios:

- Participación.
- Transparencia.
- Eficiencia.
- Eficacia.
- Legitimidad.
- Subsidiariedad.
- 

##### Valores:

- La Equidad.
- La Solidaridad.
- Tolerancia y respeto.



### II. MISIÓN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS



La Misión Institucional de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas es: "Generar desarrollo económico, social y ambiental en beneficio de la población a través de la prestación de servicios públicos y un manejo eficiente y eficaz de los recursos públicos".



# PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

## III. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES E INDICADORES

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAL PEI 2019-2021	INDICADORES DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
OEI. 01 Promover el desarrollo humano y hábitos saludables en la provincia.	Porcentaje desarrollo humano y social en la provincia.
OEI. 02. Mejorar las condiciones de Habitabilidad en la Provincia.	Porcentaje de la población que vive en hogares con acceso a servicios básicos.
OEI.03. Contribuir con la Calidad de los Servicios de Salud en la Provincia	Porcentaje de niños menores de 5 años con DCI
	Porcentaje de niños entre 6 y 35 meses con anemia
OEI.04. Contribuir con la Calidad de los Servicios Educativos en la Provincia	Porcentaje de estudiantes de segundo grado de primaria con nivel satisfactorio de Comprensión Lectora
	Porcentaje de estudiantes de segundo grado de primaria con nivel satisfactorio de Comprensión matemática
OEI 05. Incrementar la práctica de actividades físicas , deportivas y recreativas en la población de Chachapoyas.	Número de alumnos que realizan prácticas deportivas en vacaciones útiles
OEI.06. Reducir los Índices de Inseguridad Ciudadana en la Provincia	Denuncia el evento, que atentó contra seguridad (15 años a más)
	Tasa de victimización (15 años a más)
OEI.07. Fortalecer la Gestión Institucional	Porcentaje de cumplimiento anual del Plan Estratégico Institucional
	Porcentaje del nivel de percepción de la población sobre la gestión del gobierno local
OEI. 08. Promover la Competitividad Económica en la Provincia	Porcentaje de Incremento de la productividad agrícola y pecuaria de los principales productos en base a la innovación tecnológica.
OEI. 09. Incrementar la oferta turística con enfoque cultural en la Provincia	Número de establecimientos formales de servicios turísticos y/o relacionados a la cultura
	Número de Turistas que visitan los destinos turísticos de la provincia.
OEI. 10. Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en la Provincia.	Proporción de la población urbana que vive en barrios marginales, asentamientos improvisados o viviendas inadecuadas.
OEI.11. Mejorar el Servicio de Transporte y Tránsito en la Provincia	Vehículos de Servicio Masivo Urbano que prestan servicios en la Provincia
OEI. 12 Promover la Gestión Ambiental en la provincia.	Porcentaje de Residuos sólidos no reutilizables son dispuesto adecuadamente en infraestructura de residuos sólidos.
OEI 13. Protección de la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos.	Porcentaje de servicios públicos con mayores niveles de seguridad frente a peligros.

Fuente: CEPLAN – EQUIPO TÉCNICO MPCH.



## PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023

### MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

#### IV. ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES.

Las acciones estratégicas institucionales son iniciativas que contribuyen a implementar la estrategia establecida por los Objetivos Estratégicos Institucionales, las cuales se concretan en productos (bienes o servicios) que la entidad entrega a sus usuarios, tomando en cuenta sus competencias y funciones.

De acuerdo a la definición dada en el párrafo anterior, las acciones propuestas tienen dos enfoques, el primero asociados a la provisión de bienes y servicios finales a usuarios externos a la entidad (acciones tipo I de acuerdo a la metodología del CEPLAN).

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS PEI	ACCIÓN ESTRATÉGICA PEI	INDICADORES DE LAS ACCIONES ESTRATÉGICAS
OEI. 01 Promover el desarrollo humano y hábitos saludables en la provincia.	AEI.01.01 Programas de apoyo social difundidos de forma permanente a grupos de población vulnerables del distrito.	Porcentaje de la Población Vulnerable que accede a los Programas de Apoyo Social.
	AEI.01.02. Programas de Apoyo Social con calidad para la Población Vulnerable del distrito	Número de beneficiarios atendidos oportunamente.
	AEI.01.03. Programas de Violencia Familiar de manera oportuna en beneficio en el distrito.	Número de Vecinos atendidos en programas en Violencia Familiar.
OEI. 02. Mejorar las condiciones de Habitabilidad en la Provincia.	AEI.02.01. Saneamiento básico con calidad en beneficio de la población.	Porcentaje cobertura de saneamiento (urbano) Porcentaje cobertura de saneamiento (rural)
	AEI.02.02. Infraestructura Urbana adecuada.	Porcentaje cobertura de agua (urbano) Porcentaje cobertura de agua (rural)
	AEI.02.03. Mejoramiento, ampliación e instalación de sistemas eléctricos.	Cobertura de población urbana que accede a los servicios de electricidad.
		Cobertura de población rural que accede a los servicios de electricidad.
AEI.02.04. Control de Edificaciones en forma oportuna a la población de la provincia.	Porcentaje de construcciones fiscalizadas que cuentan con licencia de construcción en la provincia.	
OEI.03. Contribuir con la Calidad de los Servicios de Salud en la Provincia	AEI.03.01. Programas orientados de salud preventivo-promocional a favor de la población de la provincia.	Población que acceden a los Programas de Salud Preventivo-Promocional en la Provincia
OEI.04. Contribuir con la Calidad de los Servicios Educativos en la Provincia	AEI.04.01. Equipamiento, Infraestructura y Mobiliario adecuado en Instituciones Educativas en beneficio de la población	Porcentaje de Equipamiento en Instituciones Educativas
	AEI.04.02. Capacidades y competencias fortalecidas de los docentes para el efectivo desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje en la Provincia	Porcentaje de docentes con capacidades fortalecidas en la Provincia
OEI 05. Incrementar la práctica de actividades físicas, deportivas y recreativas en la población de Chachapoyas.	AEI.05.01. Actividades culturales en espacios públicos en beneficio de la Población de la provincia.	Número de Actividades Culturales Desarrolladas en la provincia.
	AEI.05.02. Servicios de bibliotecas de manera integral en la provincia.	Población que acceden a los Servicios de Biblioteca en la provincia.
OEI.06. Reducir los Índices de Inseguridad Ciudadana en la Provincia	AEI.06.01. Patrullaje por Sector en la provincia.	Número de operativos por sector
	AEI.06.02. Programa de Seguridad Ciudadana Vecinal de manera focalizada en la provincia.	Número de Comités de Seguridad Ciudadana conformados en la provincia.
	AEI.06.03. Asistencia técnica en Seguridad Ciudadana de manera oportuna en la provincia.	Número de asistencia técnica en Seguridad Ciudadana en la provincia.
	AEI.06.04. Plan Local de Seguridad Ciudadana implementado de manera óptima en la provincia.	Porcentaje de Implementación del Plan Local de Seguridad Ciudadana en la provincia.
	AEI.06.05. Sistema de seguridad ciudadana con equipamiento integral, en beneficio de la población.	Número de equipos nuevos adquiridos en Sistemas de Seguridad Ciudadana en la provincia.

Fuente: CEPLAN – EQUIPO TÉCNICO MPC



# PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023

## MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS PEI	ACCIÓN ESTRATÉGICA PEI	INDICADORES DE LAS ACCIONES ESTRATÉGICAS
<b>OEL07. Fortalecer la Gestión Institucional</b>	AEI.07.01. Capacidades Fortalecidas del personal de la Municipalidad Provincial	Número de Personal capacitado de la Municipalidad Provincial
	AEI.07.02. Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad Provincial	Número de reuniones realizadas con participación del vecino en la Municipalidad
	AEI.07.03. Sistema de gestión institucional con enfoque de procesos implementado en la Municipalidad	Porcentaje de áreas orgánicas implementadas con enfoque de procesos en la Municipalidad
	AEI.07.04. Recaudación Tributaria oportuna en beneficio de la administración municipal	Variación porcentual de Tributos recaudados en la Municipalidad
	AEI.07.05. Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración municipal.	Número de Instrumentos de gestión actualizados en la Municipalidad
	AEI.07.06. Procesos y procedimientos administrativos simplificados en la Municipalidad.	Número de Procedimientos simplificados en la Municipalidad
	AEI.07.07. Servicio Civil implementado en beneficio de la Municipalidad	Porcentaje de las fases del Servicio Civil implementado en la Municipalidad
	AEI.07.08. Asesoramiento oportuno en beneficio de la Municipalidad.	Porcentaje de documentos atendidos en el plazo.
<b>OEL 08. Promover la Competitividad Económica en la Provincia</b>	AEI.08.01. Asistencia técnica a los emprendedores de forma oportuna en la Provincia	Número de Emprendedores organizados en la provincia.
	AEI.08.02. Asistencia técnica en la formalización de los establecimientos de manera oportuna a los comerciantes informales en la Provincia	Número de Personas que reciben asistencia técnica en formalización de actividades comerciales en la Provincia
	AEI.08.03. Acciones de control y fiscalización de actividades económicas oportunas en la Provincia	Número de Establecimientos fiscalizados en actividades económicas en el provincia.
	AEI.08.04. Agentes Económicos Organizados que agreguen valor en beneficio de los productores, comerciantes en la Provincia	Número de Agentes económicos organizados en la Provincia Desarrollar la infraestructura de riego
<b>OEL 09. Incrementar la oferta turística con enfoque cultural en la Provincia</b>	AEI.09.01. Zonas monumentales y paisajísticas recuperadas en la Provincia	Número de Zonas Monumentales y Paisajísticas recuperadas en la Provincia
	AEI.09.02. Asistencia técnica para el incremento del turismo sostenible en la Provincia	Número de Operadores Turísticos que reciben Asistencia Técnica en la Provincia
<b>OEL 10. Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en la Provincia.</b>	AEI.10.01. Plan de Desarrollo Urbano implementado en la provincia.	Porcentaje de Implementación del Plan de Desarrollo Urbano en la provincia.
	AEI.10.02. Catastro actualizado en la jurisdicción del distrito	Número de Unidades catastrales actualizadas en la Provincia
	AEI.10.03. Saneamiento físico legal de predios focalizados en la provincia.	Porcentaje de Saneamiento físico legal de predios en la provincia.
<b>OEL.11. Mejorar el Servicio de Transporte y Tránsito en la Provincia</b>	AEI.11.01. Asistencia Técnica en Seguridad Vial de forma oportuna en la provincia.	Número de Conductores que recibió asistencia técnica en seguridad vial en la provincia.
	AEI.11.02. Seguridad vial de forma oportuna en la provincia.	Número de vías con señalización en la provincia.
	AEI.11.03. Ordenamiento Integral del Transporte Público en beneficio de la Provincia.	Número de Licencias otorgadas
	AEI.11.04. Red vial Vehicular y Peatonal implementada en la Provincia	Número de Kms nuevos en red vial vehicular y peatonal Porcentaje de mantenimiento de las vías de acceso a los distritos (%)
<b>OEL 12 Promover la Gestión Ambiental en la provincia.</b>	AEI.12.01. Promover el uso racional sostenible de los recursos hídricos en la provincia.	Porcentaje de mantenimiento de cuencas hidrográficas.
	AEI.12.02. Plan Anual de Evaluación y Fiscalización ambiental implementada en beneficio del distrito.	Porcentaje de implementación del PLANEFA.
	AEI.12.03. Asistencia técnica oportuna en Gestión ambiental a los ciudadanos del distrito.	Número de Asistencia Técnica en gestión ambiental en el distrito.
	AEI.12.04. Segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos para la provincia.	Número de residuos sólidos inorgánicos recuperados segregados en la fuente de origen.
	AEI.12.05. Manejo de residuos sólidos integral de los ciudadanos para la provincia.	Número de toneladas de residuos sólidos dispuestos adecuadamente en la provincia.
<b>OEL 13. Protección de la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos.</b>	AEI.13.01. Sensibilización de la cultura de prevención de riesgos y desastres en la población del distrito.	Número de simulacros realizados por año en el distrito. Fortalecimiento del Sistema de Defensa Civil.
	AEI.13.02. Plan de contingencia en gestión interna de riesgos de desastres implementado en la provincia.	Porcentaje de implementación del Plan de contingencia implementado ante desastres naturales.
	AEI.13.03. Asistencia técnica en respuestas inmediata frente a la ocurrencia de un desastre de manera integral en la provincia.	Porcentaje de zonas de riesgo registradas en el distrito de chachapoyas.

ente: CEPLAN – EQUIPO TÉCNICO MP



## PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023

### MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

#### V. IDENTIFICACIÓN DE LA RUTA ESTRATÉGICA

Identificar la ruta estratégica de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, busca establecer un orden de prioridad para los objetivos y acciones estratégicas institucionales, respetando asimismo la secuencia lógica de sus acciones y señalando las unidades orgánicas responsables que colaboran en su ejecución.

A partir del establecimiento de prioridades de los objetivos y acciones estratégicas se definen sus respectivas metas de acuerdo a la relevancia del objetivo y las acciones estratégicas (CEPLAN, Guía para el Planeamiento Estratégico Institucional, 2017), a partir de la cual se procederá a formular el Plan Operativo Institucional (POI); el nivel de los objetivos estratégicos institucionales se tomó en cuenta la siguiente interrogante: ¿Cuál de los objetivos tiene mayor relevancia en el desarrollo de las personas? Seguidamente a nivel de acciones estratégicas se tomó en cuenta la priorización de los objetivos estratégicos. La priorización se hizo en función de la eficacia. Entendiendo por eficacia, la medida del efecto que la acción estratégica tiene en la cadena de factores que conducen al logro del objetivo estratégico. Como se mencionó anteriormente, los objetivos estratégicos, acciones, riesgos y oportunidades, identificados en el proceso de Planeamiento Estratégico se deberán gestionar en el marco del presupuesto asignado, el cual se debe tomar en cuenta al momento de formular el POI.

A continuación presentamos el siguiente cuadro de priorización:



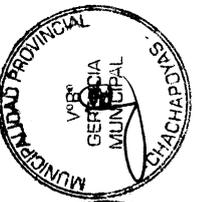
**PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023**  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

**VI.- ANEXOS**

**ANEXO B-1: MATRIZ DE ARTICULACIÓN DE PLANES.**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS PDLC 2013-2021	ACCIONES ESTRATÉGICAS DEL PDLC 2013-2021	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAL PEI 2019-2023	INDICADORES DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	EXPLICACIÓN DE RELACIÓN CAUSAL CON LOS OET Y AET
<p><b>EJE 1:</b></p> <p>OET 01: Promover y fortalecer los derechos fundamentales.</p>	<p>AET 1.1. Vigencia efectiva de los derechos fundamentales.</p>	<p>OEI 01. Promover el desarrollo humano y hábitos saludables en la provincia.</p>	<p>Porcentaje de desarrollo humano y social en la provincia.</p>	<p>EL OEI 01. se vincula con el OET 1, ya que contribuye directamente con la AET 1.1 promoviendo los derechos fundamentales, además el OEI 01. se vincula con el AET 1.2 y con AET 1.3 consolidando la participación de la población, logrando cambios de actitud favorables en ello.</p>
<p>AET 1.2. Consolidar la participación ciudadana.</p>	<p>AET 1.3 Promover cambio de actitudes en la sociedad.</p>			

FUENTE: CEPLAN-EQUIPO TÉCNICO MPCH.



## PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023 MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

### ANEXO B-1: MATRIZ DE ARTICULACIÓN DE PLANES.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS PDLC 2013-2021	ACCIONES ESTRATÉGICAS DEL PDLC 2013-2021	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAL PEI 2019-2023	INDICADORES DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	EXPLICACIÓN DE LA RELACIÓN CAUSAL CON LOS OET Y AET
EJE 2: OET 03: Mejorar el acceso a los servicios básicos y vivienda.	AET 3.1 Promover el acceso de la población a los servicios de agua, saneamiento, electricidad y comunicaciones.	OEI. 02. Mejorar las condiciones de Habitabilidad en la Provincia.	Porcentaje de la población que vive en hogares con acceso a servicios básicos.	EL OEI 02. se vincula directamente con el OET 03, ya que contribuye con la AET 3.1., AET 3.2. mediante el cual se mejoran y amplían los servicios básicos (agua, desague, y vivienda), promoviendo una adecuada habitabilidad familiar.
	AET 3.2 Promover una adecuada habitabilidad familiar.		Porcentaje de niños menores de 5 años con desnutrición crónica infantil.	
	AET 1.1 Acceso universal a los servicios de salud, priorizando la preventiva. AET 1.2 Fomentar los buenos hábitos de salud		Porcentaje de niños entre 6 y 35 meses con anemia	
EJE 2: OET 01 Mejorar la calidad de la salud	AET 2.1 Educación Básica Regular para todos con énfasis en la primera infancia.	OEI.03. Contribuir con la Calidad de los Servicios de Salud en la Provincia	Porcentaje de estudiantes de segundo grado de primaria con nivel satisfactorio de Comprensión Lectora	EL OEI 03. se vincula directamente con el OET 01, ya que contribuye con la AET 1.1, AET 1.2, fomentando los buenos hábitos de salud y acceso universal a los servicios de salud, priorizando la preventiva.
	AET 2.2 Promover una gestión educativa eficiente		Porcentaje de estudiantes de segundo grado de primaria con nivel satisfactorio de Comprensión matemática	
	AET 2.3. Promover y supervisar la capacitación docente		Porcentaje de alumnos que realizan prácticas deportivas en vacaciones útiles	
EJE 2: OET 02 Mejorar la calidad de la educación		OEI.04. Contribuir con la Calidad de los Servicios Educativos en la Provincia	Denuncia el evento que atentó contra la seguridad (15 años a más)	EL OEI 04. Se vincula directamente con el OET 02, ya que contribuye con la AET 2.1., AET 2.2, AET 2.3. Promoviendo una Gestión educativa eficiente, con énfasis en educación Básica Regular, promoviendo la capacitación docente.
			Tasa de victimización (15 años a más)	
		OEI 06. Reducir los índices de Inseguridad Ciudadana en la Provincia		EL OEI 06. Se vincula directamente ya que contribuye directamente en reducir los índices de inseguridad.

FUENTE: CEPLAN-EQUIPO TÉCNICO MPOC

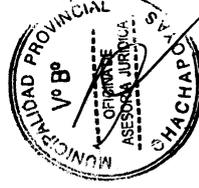


**PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023**  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

**ANEXO B-1: MATRIZ DE ARTICULACIÓN DE PLANES.**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ACCIONES ESTRATÉGICAS DEL PDLC 2013-2021	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAL PEI 2019-2023	INDICADORES DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	EXPLICACIÓN DE LA RELACION CAUSAL CON LOS OET Y AET
AET 1.1. Institucionalizar espacios de concertación y participación social.	OEt.07. Fortalecer la Gestión Institucional	Porcentaje de cumplimiento anual del Plan Estratégico Institucional	EL OEt.07. se vincula directamente con el OET 01, contribuye directamente con la AET 1.1, AET 1.2, AET 1.3 y AET 1.4 promoviendo mecanismos de participación ciudadana, mediante el uso de sistemas informáticos confiables y promoviendo las Mypes y Pymes.
AET 1.2. Promover mecanismos de participación ciudadana.			
AET 1.3. Sistemas informáticos confiables.			
AET 1.4 Promover las MYPES y PYMES.	Percepción de la población sobre la gestión del gobierno local		

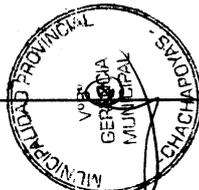
FUENTE: CEPLAN-EQUIPO TÉCNICO MPCH.



**PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023**  
**MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS**

**ANEXO B-1: MATRIZ DE ARTICULACIÓN DE PLANES.**

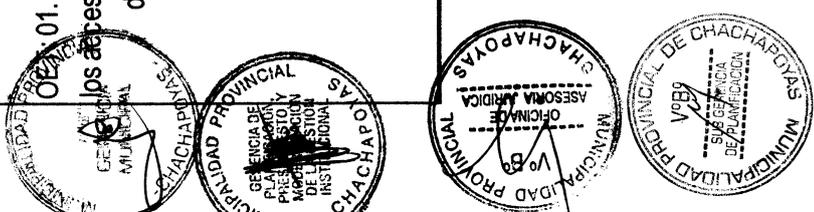
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS PDLC 2013-2021	ACCIONES ESTRATÉGICAS DEL PDLC 2013-2021	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAL PEI 2019-2023	INDICADORES DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	EXPLICACIÓN DE LA RELACIÓN CAUSAL CON LOS OET Y AET
<p><b>EJE 4:</b>  <b>OET 01. Mejorar el ingreso y empleo de la población</b></p>	<p>AET 1.1. Desarrollo de las capacidades locales para la producción competitiva.</p>	<p><b>OEI. 08. Promover la Competitividad Económica en la Provincia</b></p>	<p>Incrementar la productividad agrícola y pecuaria de los principales productos en base a la innovación tecnológica.</p>	<p>EL OEI 08. se vincula directamente con el OET 01 y OET 02 ; contribuye directamente con la AET 1.1, AET 1.2; AET 2.1; AET 2.2., AET 2.3., AET 2.4; en promover la competitividad económica en la provincia.</p>
	<p>AET 1.2. Fortalecimiento de gremios y asociaciones de productores en gestión empresarial, asistencia técnica y servicios.</p>			
	<p>AET 2.1. Fortalecimiento de las principales actividades de desarrollo.</p>			
	<p>AET 2.2. Fortalecer la agroindustria promoviendo la exportación.</p>			
	<p>AET 2.3. Promover y facilitar las iniciativas de inversión privada y los proyectos de promoción de desarrollo económico a nivel municipal.</p>			
<p>AET 2.4. Programa de desarrollo de infraestructura de riego.</p>	<p><b>OEI. 09 Incrementar la oferta turística con enfoque cultural en la Provincia</b></p>	<p>Número de establecimientos formales de servicios turísticos y/o relacionados a la cultura</p>	<p>EL OEI 09. se vincula directamente con el OET 02, contribuye directamente con la AET 2.5; en promover el emprendimiento relacionado con la oferta turística.</p>	
<p>Número de Turistas que visitan los destinos turísticos de la provincia.</p>				



**PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023**  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

**ANEXO B-1: MATRIZ DE ARTICULACIÓN DE PLANES.**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS PDLC 2013-2021	ACCIONES ESTRATÉGICAS DEL PDLC 2013-2021	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAL PEI 2019-2023	INDICADORES DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	EXPLICACIÓN DE LA RELACIÓN CAUSAL CON LOS OET Y AET
<p>EJE 5. OET 01. Mejorar e incrementar los accesos viales y productivos de la provincia.</p>	<p>AET 1.1. Desarrollar infraestructura económica y productiva suficiente y adecuada.</p>	<p>OEt. 10. Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en la Provincia.</p>	<p>Porcentaje de la población Urbana que vive en barrios marginales, asentamientos improvisados o viviendas inadecuadas.</p>	<p>EL OEt 10. se vincula directamente con el OET 01, contribuye directamente con la AET 1.1; en promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en la provincia.</p>
	<p>AET 1.2. Programa de ordenamiento y desarrollo de ciudades.</p>	<p>OEt.11. Mejorar el Servicio de Transporte y Tránsito en la Provincia</p>	<p>Vehículos de Servicio Masivo Urbano que prestan servicios en la Provincia</p>	<p>EL OEt 11. se vincula directamente con el OET 01, contribuye directamente con la AET 1.2; en mejorar la transitabilidad en la provincia.</p>



**PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023**  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

**ANEXO B-1: MATRIZ DE ARTICULACIÓN DE PLANES.**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS PDLC 2013-2021		ACCIONES ESTRATÉGICAS DEL PDLC 2013-2021		OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAL PEI 2019-2023	INDICADORES DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	EXPLICACIÓN DE LA RELACIÓN CAUSAL CON LOS OET Y AET
EJE 6: OET 01. Mejorar las actitudes de la población frente al uso y conservación de los recursos naturales.	AET 1.1. Recuperación de praderas y pasturas andinas.	AET 1.2. Protección de fuentes de agua.	AET 2.1 Promover la agricultura orgánica y ecológica.	OET 12. Promover la Gestión Ambiental en la Provincia.	Porcentaje de los residuos sólidos no reutilizables son dispuestos adecuadamente en infraestructura de residuos sólidos.	EL OEI 12. se vincula directamente con el OET 01, contribuye directamente con la AET 1.1. y AET 1.2 en promover la gestión ambiental en la provincia, mediante la protección de fuentes de agua y la recuperación de praderas.
	AET 2.2 Articulación vial del territorio y desarrollo de las zonas geoeconómicas(cuencas)					
EJE 6: OET 02. Mejorar la calidad ambiental aire, aire y suelo aprovechando la biodiversidad.				OET 13. Protección de la población y sus medios de vida frente a los peligros de origen natural y antrópicos.	Porcentaje de servicios públicos con mayores niveles de seguridad frente a peligros.	EL OEI 13. contribuye directamente en implementar la gestión riesgos ante desastres naturales.



ASESORIA TÉCNICA  
EQUIPO TÉCNICO MPCH.

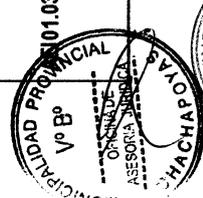


**PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023**  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

**ANEXO B-2.- MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023**

**ANEXO B-2: MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL**

OE/IAE/	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	FUENTE	TIPO DE INDICADOR	LINEA DE BASE		VALOR ACTUAL		LOGROS ESPERADOS EN EL PERIODO DEL PLAN					UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE DEL INDICADOR	
					VALOR	AÑO	VALOR	AÑO	2019	2020	2021	2022	2023		
OEI 01.	Promover el desarrollo humano y hábitos saludables en la provincia.	Porcentaje de desarrollo humano y social en la provincia	INEI	Resultado	50	2016	60	2017	65	70	80	80	80	80	Sub Gerencia de Programas sociales
<b>ACCIONES ESTRATÉGICAS DEL OEI 01</b>															
Programas de apoyo social difundido de forma permanente a grupos de población vulnerable del distrito.	Porcentaje del nivel de aceptación de la población vulnerable a los programas de apoyo social difundidos.	Nivel de aceptación de los beneficiarios de los programas sociales	Gerencia Desarrollo Humano y Promoción social	Producto	0	2016	20	2017	35	40	50	60	70	Sub Gerencia de Programas sociales	
Programas de apoyo social con calidad para la población vulnerable del distrito.	Número de beneficiarios atendidos oportunamente.	Número de Beneficiarios atendidos	Gerencia Desarrollo Humano y Promoción social	Producto	0	2016	18,931	2017	21,838	19,000	19,000	19,000	19,000	Sub Gerencia de Programas sociales	
Programas de violencia familiar de manera oportuna en beneficio en el distrito.	Número de vecinos atendidos en programas de violencia familiar.	Vecinos atendidos en programas de violencia familiar.	MIDIS	Producto	4414	2016	5284	2017	5300	5500	5500	5500	5500	Oficina de Defensoría Municipal del Niño y del Adolescente.	

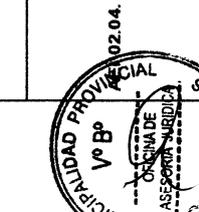
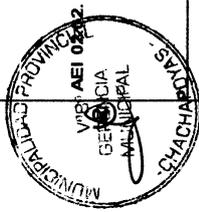


**PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023**  
**MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS**

**ANEXO B-2.- MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023**

**ANEXO B-2: MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL**

CODIGO	OE/IAEI	DESCRIPCION	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	FUENTE	TIPO DE INDICADOR	LOGROS ESPERADOS EN EL PERIODO DEL PLAN					UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE DEL INDICADOR		
							VALOR	ANO	VALOR	ANO	VALOR		ANO	VALOR
OEI 02.		Mejorar las condiciones de habitabilidad en el distrito	Porcentaje de la población que vive en hogares con acceso a servicios básicos.	$(\text{Población con acceso a los servicios básicos}/\text{Población Total}) * 100$	EMUSAP. ELECTROORIENTE	Resultado	80	2017	85	90	95	95	97	Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano
<b>ACCIONES ESTRATÉGICAS DEL OEI 02</b>														
AEI02.01.		Saneariento básico con calidad en beneficio de la población de la provincia.	Porcentaje de cobertura de saneamiento urbano.	$(\text{Población con acceso a servicio de saneamiento}/\text{población total}) * 100$	Emusap	Productob	84.16	2016	88	92	95	95	97	Emusap
			Porcentaje de cobertura de saneamiento rural.	$(\text{Población con acceso a servicio de saneamiento}/\text{población rural}) * 100$	Plan Regional de Saneamiento	Productob	0	2016	10	30	60	70	JASS	
		Infraestructura urbana adecuada en la provincia	Porcentaje de cobertura de agua (urbano)	$(\text{Población urbana que cuentan con servicio de agua}/\text{Población total}) * 100$	Emusap	Productob	97.14	2016	99	100	100	100	100	Emusap
			Porcentaje de cobertura de agua (rural)%	$(\text{Población rural que cuentan con servicio de agua}/\text{Población total}) * 100$	Plan Regional de Saneamiento	Productob	0	2016	2.3	3	4	6	8	JASS
		Mejoramiento, ampliación e instalación de sistemas eléctricos.	Cobertura de población urbana que accede a los servicios de electricidad.	Número de viviendas urbanas que cuentan con servicio de electricidad	Electro Oriente	Productob	8,407	2016	9,695	10,125	12,000	13,000	15,000	Electro-Oriente Chachapoyas
			Cobertura de población rural que accede a los servicios de electricidad.	Número de viviendas rurales que cuentan con servicio de electricidad	Electro Oriente	Productob	0	2016	0	0	0	0	0	Electro-Oriente Chachapoyas
		Control de edificaciones en forma oportuna a la población de la provincia	Porcentaje de construcciones fiscalizadas que cuentan con licencia de construcción en el distrito.	$(\text{Construcciones fiscalizadas con licencia}/\text{Total de construcciones}) * 100$	Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano	Productob	50	2,016	42	54	59	60	65	Sub Gerencia de catastro y control territorial



**PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023**  
**MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS**

**ANEXO B-2.- MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023**

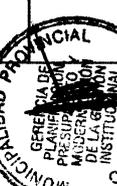
**ANEXO B-2: MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL**

OEI/AEI	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	FUENTE	TIPO DE INDICADOR	LOGROS ESPERADOS EN EL PERIODO DEL PLAN					UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE DEL INDICADOR				
					LINEA DE BASE VALOR	AÑO	VALOR ACTUAL VALOR	AÑO	2019		2020	2021	2022	2023
OEI 03.	Contribuir con la calidad de los servicios de salud en el distrito	Porcentaje de niños menores de 5 años con Desnutrición Crónica Infantil.	Diresa	Resultado	18	2016	12.4	2017	12	11.7	11.4	11.2	11	Sub Gerencia de Programas Sociales
		(Número de niños(as) menores de 5 años atendidos con Desnutrición Crónica Infantil/Población total de niños(as) del distrito.) *100%			35	2016	30.25	2017	30	26	20	20	20	
<b>ACCIONES ESTRATÉGICAS DEL OEI 03</b>														
	Programas orientados de salud preventivo-promocional a favor de la población del distrito.	Porcentaje de población que acceden a los programas de salud preventivo-promocional en el distrito.	Sub Gerencia de Programas Sociales	Producto Sociales	5000	2016	0	2017	6000	6500	7000	7000	7000	Sub Gerencia de Programas Sociales
		(Número de adolescentes que acceden a programas preventivos/ Población total de adolescentes del distrito) *100%												



**PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023**  
**MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS**  
**ANEXO B.2.- MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023**

OEI/AEI	DESCRIPCIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	FUENTE	TIPO DE INDICADOR	LINEA DE BASE					VALOR ACTUAL					UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE DEL INDICADOR				
						VALOR	AÑO	VALOR	AÑO	VALOR	AÑO	VALOR	AÑO	VALOR	AÑO		VALOR	AÑO	VALOR	AÑO
OEI 04.	Contribuir con la calidad de los servicios educativos en la provincia.	Porcentaje de estudiantes de segundo grado de primaria con nivel satisfactorio de Matemática.	Porcentaje de logro educativo en matemática.	DREA	Resultado	45.6	2015	59.6	2016	60	2019	65	2020	70	2021	75	2022	80	2023	ESCALE-MINEDU
		Porcentaje de estudiantes de segundo grado de primaria con nivel satisfactorio de comprensión Lectora.	Porcentaje de logro educativo en comprensión Lectora.	DREA	Resultado	61.1	2015	60	2016	65	2019	70	70	2020	80	2021	80	2022	85	2023
<b>ACCIONES ESTRATÉGICAS DEL OEI 04</b>																				
AEI 04.01.	Equipamiento infraestructura y mobiliario adecuado en instituciones educativas en beneficio de la población.	Porcentaje de equipamiento en instituciones educativas.	(IIEE educativas equipadas/Total de II EE del distrito)*100%	DREA-AMAZONAS	Producto	30	2014	43	2017	47	2019	50	2020	53	2021	53	2022	53	2023	DREA-AMAZONAS
	Capacidades fortalecidas de los docentes para el efectivo desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje en el distrito	Porcentaje de docentes con capacidades fortalecidas en el distrito	(Docentes capacitados de II EE públicas/Total de docentes de II EE públicas)*100%	DREA-AMAZONAS	Producto	64	2017	64	2017	72	2019	77	77	2020	84	2021	80	2022	80	2023



**PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023**  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

**ANEXO B-2.- MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023**

OEI/AEI	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	FUENTE	TIPO DE INDICADOR	LINEA DE BASE		LOGROS ESPERADOS EN EL PERIODO DEL PLAN				UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE DEL INDICADOR			
					VALOR	AÑO	VALOR	AÑO	2019	2020		2021	2022	2023
OEI 05.	Incrementar la práctica de actividades físicas, deportivas y recreativas en la población de chachapoyas.	Porcentaje de alumnos que realizan prácticas deportivas en vacaciones útiles.	Sub Gerencia de Educación, salud, cultura y deporte	Resultado	0	2016	40	2017	50	60	70	75	80	Sub Gerencia de Educación, salud, cultura y deporte
<b>ACCIONES ESTRATÉGICAS DEL OEI 05</b>														
AEI 05.01.	Actividades culturales en espacios públicos en beneficio de la población de la provincia.	Números de actividades culturales desarrolladas en el distrito.	Sub Gerencia de Educación, salud, cultura y deporte	Producto	8	2016	8	2017	8	8	8	50	50	Sub Gerencia de Educación, salud, cultura y deporte
AEI 05.02.	Servicios de biblioteca de manera integral en la provincia.	Porcentaje de población que accede a los servicios de biblioteca en el distrito.	Sub Gerencia de Educación, salud, cultura y deporte	Producto	19	2016	11	2017	10	11	11	14	16	Sub Gerencia de Educación, salud, cultura y deporte

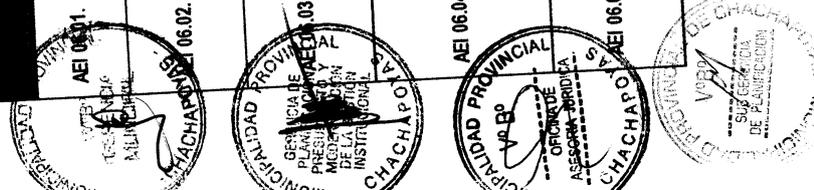


# PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023

## MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

### ANEXO B-2.- MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023

CODIGO	DESCRIPCION	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	FUENTE	TIPO DE INDICADOR	LINEA DE BASE		VALOR ACTUAL		LOGROS ESPERADOS EN EL PERIODO DEL PLAN				UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE DEL INDICADOR	
						VALOR	AÑO	VALOR	AÑO	2019	2020	2021	2022		2023
OEI 06.	Reducir los indices de inseguridad ciudadana en la provincia.	Denuncia el evento que atentó contra seguridad ( que años de edad a más).	Número de Denuncias	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana	Resultado	548	2015	431	2016	420	400	350	300	250	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana
		Tasa de victimización ( 15 años a mas)	(Número de víctimas de 15 años a mas/población total)*100%	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana	Resultado	0	2016	14,8	2017	12,5	10	8	6	6	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana
<b>ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI 06</b>															
AEI 06.01.	Patillaje por sector en la provincia	Número de operativos por sector	Número de operativos	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana	Producto	0	2016	80	2017	80	80	80	80	80	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana
AEI 06.02.	Programas de seguridad ciudadana vecinal del manera focalizada en la provincia.	Número de comités de seguridad ciudadana conformados en la provincia.	Comites conformados	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana	Producto	0	2016	8	2017	9	12	14	12	12	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana
		Asistencia técnica en seguridad ciudadana en la provincia.	Asistencias técnicas	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana	Producto	0	2016	4	2017	4	4	4	4	4	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana
AEI 06.04.	Plan local de seguridad ciudadana implementado de manera óptima en la provincia.	Porcentaje de implementación del Plan Local de seguridad ciudadana de la provincia.	(Número de acciones ejecutadas/ número de acciones programadas)*100 %	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana	Producto	40%	2016	60%	2017	70%	75%	80%	80%	80%	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana
		Sistema de seguridad ciudadana con equipamiento integral, en beneficio de la población.	Número de equipos nuevos adquiridos en sistemas de seguridad ciudadana en la provincia.	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana	Producto	4	2016	0	2017	8	12	10	10	10	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana

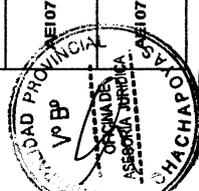


## PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023

### MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

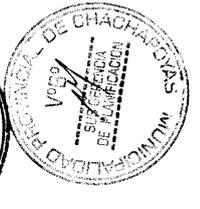
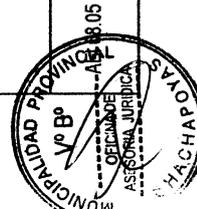
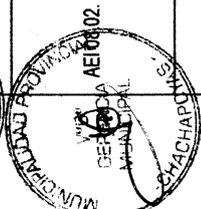
#### ANEXO B-2.- MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023

CODIGO	OEI/AEI	DESCRIPCION	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	FUENTE	TIPO DE INDICADOR	LOGROS ESPERADOS EN EL PERIODO DEL PLAN					UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE DEL INDICADOR										
							VALOR	ANO	VALOR	ANO	VALOR		ANO	VALOR	ANO							
OEI 07		Fortalecer la Gestión Institucional	Porcentaje de cumplimiento anual del Plan Estratégico Institucional	(cumplimiento de indicadores de los objetivos del plan/Total de indicadores del plan)*100%	Gerencia de Planificación, presupuesto y Modernización de la Gestión Institucional	Resultado	34%	2016	34	2017	40	2019	45	2020	50	2021	50	2022	60	2023	60	Sub Gerencia de Planificación
			Porcentaje del nivel de percepción de la población sobre la gestión del gobierno local.	(Número de personas encuestadas/total de la población)*100%	Alcaldía	Resultado			0	2017	30	2017	40	2017	50	2017	50	2017	60	2017	60	Sub Gerencia de Planificación
<b>ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI 07</b>																						
AEI 07.01.		Capacidades fortalecidas del personal de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas.	N° numero de Personal capacitado de la Municipalidad Provincial.	Personal capacitado	Gerencia de Administración Financiera	Productb			48	2017	52	2017	60	2017	65	2017	65	2017	65	2017	65	Sub Gerencia de Gestión de Recursos Humanos
AEI 07.02.		Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad distritos.	Número de reuniones realizadas con participación del vecino en la Municipalidad.	Reuniones realizadas con participación ciudadana	Gerencia de Desarrollo Humano y Promoción Social	Productb			10	2017	10	2017	10	2017	20	2017	20	2017	30	2017	30	Sub Gerencia de Participación ciudadana
AEI 07.03.		Sistema de Gestión Institucional con enfoque de procesos implementados en la Municipalidad.	Porcentaje de áreas orgánicas implementadas con enfoque de procesos en la Municipalidad.	(Áreas orgánicas implementadas con enfoque a procesos/Total de unidades orgánicas)*100	Gerencia de Planificación, presupuesto y Modernización de la Gestión Institucional	Productb			0	2017	10	2017	20	2017	25	2017	30	2017	35	2017	35	Sub Gerencia de Modernización de la Gestión Institucional
AEI 07.04.		Recaudación Tributaria oportuna en beneficio de la administración Municipal.	Variación porcentual de tributos recaudados en la Municipalidad.	((Tributos recaudados en el año (Tributos recaudados en el año T-1)-1)*100%	Gerencia de Administración Tributaria	Productb			8.03	2017	9	2017	9.2	2017	9.5	2017	10	2017	10	2017	10	Sub Gerencia de Registro, recaudación y control
AEI 07.05.		Instrumentos de Gestión actualizado en beneficio de la administración local.	Número de instrumentos de Gestión actualizado en la Municipalidad	Instrumentos de gestión actualizados	Gerencia de Planificación, presupuesto y Modernización de la Gestión Institucional	Productb			1	2017	6	2017	6	2017	6	2017	6	2017	6	2017	6	Sub Gerencia de Planificación, Presupuesto, OPMI, Sub Gerencia de Modernización y Recursos Humanos
AEI 07.06.		Procesos y procedimientos administrativos simplificados en la Municipalidad.	Porcentaje de procedimientos y servicios administrativos simplificados en la Municipalidad.	(Número de procedimientos administrativos y servicios actualizados/Total de procedimientos)*100%	Gerencia de Planificación, presupuesto y Modernización de la Gestión Institucional	Productb	100	2016	0	2017	10	2017	15	2017	20	2017	20	2017	20	2017	20	Equipo de Mejora de Continua
AEI 07.07.		Servicio civil implementado en beneficio de la Municipalidad.	Porcentaje fases de servicio civil implementado en la Municipalidad.	(Fases de implementación/Total de implementación)*100%	Gerencia de Administración y Finanzas	Productb			1	2017	2	2017	5	2017	10	2017	10	2017	10	2017	10	Comisión de Tránsito a la Ley Servir
AEI 07.08.		Asesoramiento institucional oportuno en beneficio de la Municipalidad.	Porcentaje de documentos atendidos en el plazo.	(Número de documentos atendidos a tempo/total de documentos recibidos)*100%	Unidades orgánicas involucradas	Productb			65	2017	70	2017	80	2017	90	2017	90	2017	90	2017	90	Unidades orgánicas involucradas



**PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023**  
**MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS**  
**ANEXO B.2.- MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023**

OEI/AEI	DESCRIPCION	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	FUENTE	TIPO DE INDICADOR	LINEA DE BASE		VALOR ACTUAL					LOGROS ESPERADOS EN EL PERIODO DEL PLAN					UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE DEL INDICADOR
						VALOR	AÑO	VALOR	AÑO	VALOR	AÑO	VALOR	AÑO	VALOR	AÑO	VALOR	AÑO	
OEI 08	Promover la competitividad económica en la provincia.	Porcentaje de incremento de la productividad agrícola y pecuaria de los principales productos en base a la innovación tecnológica	$\frac{\text{producción agrícola en el año } t-1}{\text{producción agrícola en el año } t-1} * 100\%$	Dirección regional Agraria Amazonas	Resultado			25%	2017	15%	20%	30%	35%	40%	40%	Sub Gerencia de Fomento Productivo		
			$\frac{\text{producción lechera en el año } t-1}{\text{producción lechera en el año } t-1} * 100\%$						2017	25%	35%	40%	50%	60%	60%			
<b>ACCIONES ESTRATÉGICAS DEL OEI 08</b>																		
AEI 08.01.	Asistencia técnica a los emprendedores de forma oportuna en el distrito.	Número de emprendedores organizados del distrito.	Número de emprendedores empadronados	Gerencia de Desarrollo Económico	Producto	0	2016	395	2017	400	405	410	420	440	Gerencia de Desarrollo Económico			
AEI 08.02.	Asistencia técnica en la formalización de los establecimientos de manera oportuna a los comerciantes informales en el distrito.	Número de personas que reciben asistencia en formalización de actividades comerciales (MYPES) en la provincia.	Número de capacitaciones en actividades comerciales/Total de capacitaciones	Gerencia de Desarrollo Económico	Producto	0	2016	6	2017	8	12	14	20	30	Gerencia de Desarrollo Económico			
AEI 08.03.	Acciones de control y fiscalización de actividades económicas oportunas en el distrito.	Establecimientos fiscalizados en actividades económicas en el distrito.	Número de establecimientos fiscalizados	Gerencia de Medio Ambiente y Servicios Públicos	Producto			240	2017	240	240	240	240	250	Sub Gerencia de Comercialización y Sub Gerencia de Fiscalización Administrativa			
AEI 08.04.	Agentes económicos organizados que agreguen valor en beneficio de los productores, comerciantes en el distrito.	Número de Agentes económicos organizados en el distrito.	Asociaciones registradas	Gerencia de Desarrollo Económico	Producto	10	2016	5	2017	5	7	9	25	40	Sub Gerencia de Fomento Productivo			
		Desarrollar la infraestructura de riego	Headáreas de riego	Dirección Regional Agraria Amazonas	Producto	0	2016	0	2017	15	25	50	50	60	Gerencia de Desarrollo Económico			
AEI 08.05	Formulación y Evaluación de proyectos de inversión	Porcentaje de desarrollo en la infraestructura de riego.	(Proyectos ejecutados en agricultura, ganadería, turismo/ total de proyectos)*100%	Gerencia de Desarrollo Económico Local	Producto	0	2016	0	2017	25	30	45	45	45	Gerencia de Desarrollo Económico Local			

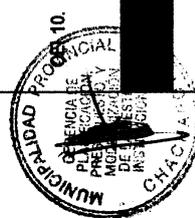


**PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023**  
**MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS**  
**ANEXO B-2.- MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023**

CODIGO	OEI/AEI	DESCRIPCION	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	FUENTE	TIPO DE INDICADOR	LINEA DE BASE					VALOR ACTUAL					LOGROS ESPERADOS EN EL PERIODO DEL PLAN					UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE DEL INDICADOR
							VALOR	AÑO	VALOR	AÑO	VALOR	AÑO	VALOR	AÑO	VALOR	AÑO	VALOR	AÑO	VALOR	AÑO	VALOR	
OEI 09.		Incorporar la oferta turística con enfoque cultural en la provincia.	Establecimientos categorizados en servicios turísticos y/o relacionados a la cultura.	Número de establecimientos turísticos en la categoría cultura.	Dirección - Amazonas	Resultado	0	2016	3	2017	5	2019	7	2020	10	2021	10	2022	15	2023	Sub Gerencia de Turismo	
		Turistas que visitan los destinos turísticos de la provincia	Turistas que visitan los destinos turísticos de la provincia	Número de turistas que visitan destinos turísticos de la provincia	Dirección - Amazonas	Resultado			19,300	2017	19,800	2019	20,000	2020	21,000	2021	50,000	2022	60,000	2023	Sub Gerencia de Turismo	
<b>ACCIONES ESTRATÉGICAS DEL OEI 09</b>																						
AEI 09.01.		Zonas monumentales y paisajísticas recuperadas en la provincia.	Zonas monumentales y paisajísticas recuperadas en la provincia.	Incrementar las zonas monumentales en el registro nacional	Dirección - Amazonas	Producto	2	2016	2	2017	2	2019	4	2020	4	2021	4	2022	4	2023	Sub Gerencia de Turismo	
AEI 09.02		Asistencia técnica para el incremento del turismo sostenible en la provincia.	Operadores turísticos que reciben asistencia técnica en la provincia.	Número de operadores turísticos que reciben asistencia técnica	Dirección - Amazonas	Producto	6	2016	6	2017	6	2019	8	2020	8	2021	10	2022	12	2023	Sub Gerencia de Turismo	

**ANEXO B-2.- MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023**

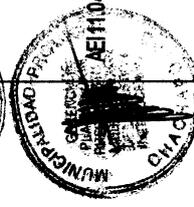
CODIGO	OEI/AEI	DESCRIPCION	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	FUENTE	TIPO DE INDICADOR	LINEA DE BASE					VALOR ACTUAL					LOGROS ESPERADOS EN EL PERIODO DEL PLAN					UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE DEL INDICADOR
							VALOR	AÑO	VALOR	AÑO	VALOR	AÑO	VALOR	AÑO	VALOR	AÑO	VALOR	AÑO	VALOR	AÑO	VALOR	
AEI 10.01.		Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en la provincia.	Proporción de la población urbana que vive en barrios marginales.	(Número de población que vive en barrios marginales/total de la población)*100%	Gerencia de Desarrollo Urbano y Desarrollo Urbano	Resultado	2.1	2015	1.8	2017	1.5	2019	1.3	2020	1.1	2021	1.1	2022	1.0	2023	Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano	
<b>ACCIONES ESTRATÉGICAS DEL OEI 10</b>																						
AEI 10.01.		Plan de desarrollo urbano implementado en la provincia	Porcentaje de implementación del Plan Urbano en la provincia.	(Indicadores implementados/Total de indicadores del plan)*100%	Sub Gerencia de Catastro	Producto	1	2014	0	2017	15	2019	25	2020	35	2021	35	2022	40	2023	Sub Gerencia de Catastro	
AEI 10.02.		Catastro actualizado en la jurisdicción de la provincia.	Unidades catastrales actualizadas en la provincia.	Unidades catastrales registradas	Sub Gerencia de Catastro	Producto	7,669	2016	0	2017	8500	2019	9000	2020	9800	2021	9800	2022	10000	2023	Sub Gerencia de Catastro	
AEI 10.03.		Saneamiento físico legal de predios focalizados en la provincia.	Porcentaje de saneamiento físico legal de predios focalizados en la Provincia	(Número de trámites en saneamiento físico legal/Total de predios registrados)*100%	Sub Gerencia de Catastro	Producto			0	2017	6.4	2019	9	2020	12	2021	14	2022	16	2023	Sub Gerencia de Catastro	



**PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023**  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

**ANEXO B.2.- MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023**

OE/ AEI	DESCRIPCION	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	FUENTE	TIPO DE INDICADOR	LOGROS ESPERADOS EN EL PERIODO DEL PLAN					UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE DEL INDICADOR			
						VALOR AÑO 2016	VALOR AÑO 2017	VALOR AÑO 2019	VALOR AÑO 2020	VALOR AÑO 2021		VALOR AÑO 2022	VALOR AÑO 2023	
<b>OEI 11.</b>	Mejorar el servicio de transporte y tránsito en la provincia.	Vehículos de servicio masivo urbano que prestan servicios en la provincia.	Licencias de conducir urbano e inter urbano	Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano	Resultado	697	930	980	1030	1030	1100	1200	Sub Gerencia de Obras Públicas y Privadas.	
<b>ACCIONES ESTRATÉGICAS DEL OEI 11</b>														
AEI11.01	Asistencia técnica en seguridad vial de forma oportuna en el distrito.	Conductores que reciben asistencia técnica en seguridad vial en la provincia.	Conductores capacitados	GIDU	Producto	820	901	1000	1100	1200	1300	1500	Sub Gerencia de Obras Públicas y Privadas.	
AEI11.02	Ordenamiento integral del Transporte público en beneficio del distrito.	Número de vías con señalización en el distrito.	Número de intersecciones señalizadas vehicular y peatonal			20	150	100	100	100	100	120	150	Sub Gerencia de Transporte y circulación vial
AEI11.03	Red vial vehicular y peatonal implementada en la provincia.	Número de kms. Nuevos en red vial vehicular y peatonal.	Licencias de conducir urbano			697	230	100	100	100	100	120	130	Sub Gerencia de Transporte y circulación vial
AEI11.04	Formulación y evaluación de proyectos de inversión	Porcentaje de mantenimiento de las vías de acceso a los distritos (%)	Número de Kilómetros incrementados	IVP	Producto	40	15	10	15	25	20	20	Instituto de viabilidad provincial	
		Porcentaje de proyectos ejecutados en el periodo	Porcentaje de mantenimiento vial en los distritos (proyectos ejecutados de pistas y veredas/total de proyectos de pistas y veredas)*100	IVP	Producto	60	62	65	70	75	80	80	Instituto de viabilidad provincial	
				GIDU	Producto	1	50	60	65	70	60	60	Sub Gerencia de Obras Públicas y Privadas.	



**PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023**  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

**ANEXO 2.- MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023**

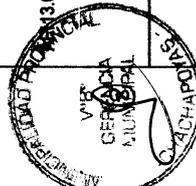
OEI/AEI	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	FUENTE	TIPO DE INDICADOR	LOGROS ESPERADOS EN EL PERIODO DEL PLAN					UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE DEL INDICADOR										
					VALOR	AÑO	VALOR	AÑO	VALOR		AÑO	VALOR	AÑO							
OEI 12	Promover la Gestión Ambiental en la provincia.	(Toneladas recolectadas diario /total anual)*100%	Gerencia de Medio Ambiente y servicios públicos	Resultado	5.7	2016	8.3	2017	8.54	2019	8.75	2020	8.3	2021	8	2022	7.5	2023	Sub Gerencia de desarrollo ambiental	
<b>ACCIONES ESTRATÉGICAS DEL OEI 12</b>																				
AEI 12.01.	Promover el uso racional sostenible de los recursos hídricos en la provincia.	(Número de mantenimiento en las cuencas/Total de mantenimientos)*100%	GEOBOSQUES - MINAM 2017	Producto			0	2017	100	2017	100	2017	100	2017	100	2017	100	100	100	GEOBOSQUES - MINAM 2017
AEI 12.02.	Evaluación y Fiscalización ambiental implementada en beneficio de la provincia.	(indicadores implementados/Total de indicadores del plan)*100%	Gerencia de Medio Ambiente y servicios públicos	Producto	85%	2016	85%	2017	85	2017	90	2017	90	2017	90	2017	90	90	90	Sub Gerencia de desarrollo ambiental
AEI 12.03.	Asistencia técnica oportuna en Gestión ambiental a los ciudadanos de la provincia.	Número de capacitaciones	Gerencia de Medio Ambiente y servicios públicos	Producto	10	2016	12	2017	12	2017	15	2017	20	2017	30	2017	50	50	50	Sub Gerencia de desarrollo ambiental
AEI 12.04.	Segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos para la provincia.	Toneladas recolectadas /año	Gerencia de Medio Ambiente y servicios públicos	Producto	0	2016	89.9	2017	113	2017	115	2017	120	2017	150	2017	200	200	200	Sub Gerencia de desarrollo ambiental - URS
AEI 12.04.	Manejo de residuos sólidos integral de los ciudadanos para la provincia.	Toneladas recolectadas /diario	Gerencia de Medio Ambiente y servicios públicos	Producto	13.7	2016	20	2017	20.51	2017	21	2017	20	2017	18	2017	18	18	18	Sub Gerencia de desarrollo ambiental- URS



**PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023**  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

**ANEXO B.2.- MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023**

OEI/AEI	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	FUENTE	TIPO DE INDICADOR	LINEA DE BASE					LOGROS ESPERADOS EN EL PERIODO DEL PLAN					UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE DEL INDICADOR
					VALOR	AÑO	VALOR	AÑO	VALOR	AÑO	VALOR	AÑO	VALOR	AÑO	
OEI 13	Protección de la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos.	Porcentaje de servicios públicos con mayores niveles de seguridad frente a peligros.	(Establecimientos vulnerables registradas/Total de establecimientos del distrito)*100%	Gerencia de Medio Ambiente y Servicios Públicos	Resultado	0	2016	50	2017	60	70	80	80	80	Sub Gerencia de Defensa Civil
<b>ACCIONES ESTRATÉGICAS DEL OEI 13</b>															
AEI13.01	Sensibilización de la cultura de prevención de riesgos y desastres en la población de la provincia.	Número de simulacros realizados por año en el distrito.	Número de simulacros	Gerencia de Medio Ambiente y Servicios Públicos	Productb	4	2016	4	2017	4	4	4	8	15	Sub Gerencia de Defensa civil MPCH
AEI13.02	Plan de contingencia en gestión interna de riesgos de desastres implementado en la provincia.	Fortalecimiento del Sistema de Defensa Civil	Nº de sesiones del Comité Provincial y monitores de sus acuerdos	Gerencia de Medio Ambiente y Servicios Públicos	Productb	0	2016	0	2017	4	4	4	8	15	Sub Gerencia de Defensa civil MPCH
AEI13.03	Asistencia técnica en respuestas inmediata ante la ocurrencia de un desastre de manera integral en la provincia.	Porcentaje de implementación del Plan de contingencia implementado ante desastres naturales.	(Indicadores implementados del plan de contingencia/Total de indicadores del plan)*100%	Gerencia de Medio Ambiente y Servicios Públicos	Productb	20%	2016	50%	2017	60%	70%	80%	80%	80%	Sub Gerencia de Defensa civil MPCH
		Porcentaje de Zonas de riesgo registradas en el distrito de Chachapoyas	(Zonas de riesgo registradas/Total de zonas del distrito)*100%	Defensa civil MPCH	Productb	0	2016	0	2017	8	8	8	10	15	Sub Gerencia de Defensa civil MPCH



# PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

## ANEXO 3: GLOSARIO DE TÉRMINOS.

- a) **Acción estratégica** Es el conjunto de actividades ordenadas que contribuyen al logro de un objetivo estratégico y que involucran el uso de recursos. Asimismo, cuentan con unidad de medida y meta física determinada. Permite articular de manera coherente e integrada con otras acciones estratégicas el logro de los objetivos estratégicos.
- b) **Bien o servicio público.** Elemento tangible (bien) o intangible (servicio) que las entidades entregan directamente a sus usuarios. Puede tratarse de bienes o servicios finales que son entregados a usuarios externos de la entidad o intermedios que son entregados a usuarios internos para continuar en el proceso operativo.
- c) **Cadena de valor Público** La cadena de valor es un modelo prescriptivo que permite identificar los procesos principales de producción de una Entidad pública. Su lógica es secuencial: Actividad - Acción estratégica institucional - Objetivo estratégico institucional.
- d) **Calidad.** Conjunto de atributos o características de un bien o servicio que califica su aptitud para satisfacer las necesidades de sus usuarios. Para evaluarla se utilizan como referencia estándares referidos a oportunidad, accesibilidad, precisión y continuidad en la entrega del servicio, comodidad y cortesía en la atención.
- e) **Cuadro de Necesidades.-** Documento de gestión que contiene los requerimientos de bienes, servicios en general, consultorías y obras identificadas por un área usuaria, incluye las especificaciones técnicas de bienes.
- f) **Desastre.-** Conjunto de daños y pérdidas, en la salud, fuentes de sustento, hábitat físico, infraestructura, actividad económica y medio ambiente, que ocurre a consecuencia del impacto de un peligro o amenaza cuya intensidad genera graves alteraciones en el funcionamiento de las unidades sociales.
- g) **Estrategia.** Es el conjunto de actividades que identifican un cambio y definen un camino (una ruta) para alcanzarlo. Se gestiona para que la Entidad se transforme en función de lograr los objetivos planteados; y tiene flexibilidad, se adapta para asegurar el logro de los objetivos.
- h) **Gestión Estratégica para Resultados** Es una estrategia de gestión pública que vincula la asignación estratégica de los recursos a productos y resultados medibles a favor de la población o del beneficiario de la intervención.
- i) **Meta** Es el valor proyectado del indicador para hacer el seguimiento al logro de los objetivos estratégicos.
- j) **Misión** Es el concepto que define la razón de ser de la entidad en el marco de las competencias y funciones establecidas en su ley de creación, y de acuerdo a los criterios de la modernización del Estado.
- k) **Objetivo estratégico Institucional** Es la descripción del propósito a ser alcanzado medido a través de indicadores y sus correspondientes metas; las cuales, se establecen de acuerdo al periodo del plan estratégico. El objetivo estratégico está compuesto por el propósito, los indicadores y las metas. El objetivo estratégico institucional representa el cambio que se pretende lograr en los ciudadanos, en el entorno en que estos se desenvuelven o en los usuarios o beneficiarios de los servicios que la entidad provee.
- l) **Planes articulados** Consiste en el proceso de construir una secuencia lógica y contributiva en alguno de los aspectos importantes de los planes. Para el caso de los planes estratégicos y según la directiva general del proceso de planeamiento estratégico la articulación se realiza a través de sus objetivos estratégicos, indicadores y metas con la cadena de planes (hacia el nivel superior e inferior).
- m) **Planeamiento Estratégico Institucional.-** El Planeamiento Estratégico es el proceso sistemático construido sobre el análisis continuo de la situación actual y del pensamiento orientado al futuro, el cual genera información para la toma de decisiones con el fin de lograr los objetivos estratégicos establecidos.
- n) **Plan Estratégico Institucional (PEI).-** instrumento de Gestión que identifica la estrategia de la entidad para lograr sus objetivos, en un período mínimo de tres años, a través de iniciativas diseñadas para producir una mejora en la población a la cual se orienta y cumplir su misión. Contiene objetivos y acciones estratégicas.



## PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023

### MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

- o) Plan Operativo Institucional (POI).**- Instrumento de gestión que orienta a la asignación de recursos para implementar la estrategia institucional. Contiene la programación de actividades operativas e inversiones valorizadas de las unidades orgánicas o centros de costo de la entidad, a ser ejecutada en un período anual.
- p) Plan de Contingencia.**- Procedimientos específicos preestablecidos de coordinación, alerta, movilización y respuesta ante la ocurrencia o inminencia de un evento particular para el cual se tiene escenarios definidos.
- q) Proyecto de Inversión.** Intervención temporal que se financia, total o parcialmente, con recurso público, destinadas a la formación de capital físico humano, natural, institucional o intelectual que tenga como propósito crear, ampliar, mejorar o recuperar la capacidad de producción de bienes o servicios a la población (Fuente Decreto Legislativo N°1252)
- r) Proceso.** Conjunto de actividades mutuamente relacionadas o que interactúan, las cuales transforman los insumos en bienes o servicios públicos, añadiéndole valor en cada etapa.
- s) Resultado** Es el cambio que se desea lograr en las condiciones, características, atributos o necesidades de una población (personas) o el entorno en el que éstas interactúan.
- t) Ruta estratégica** Es el conjunto secuencial de acciones estratégicas que permite lograr los objetivos estratégicos.
- u) Riesgo.** Posibilidad que ocurra un evento que afecte la capacidad de la entidad para lograr sus objetivos.

